

**„POTROŠAČ“**  
**DRUŠTVO ZA ZAŠTITU POTROŠAČA HRVATSKE**  
**PROVEDENE AKTIVNOSTI ZA 2022. GODINE**

| Vrijeme              | Aktivnosti  | Nositelj(i) aktivnosti  | Resursi  | Način financiranja | Realizacija  |
|----------------------|---|---|--|--------------------|--|
| Siječan–<br>Prosinac | Sustavna realizacija projektnih ideja   | Igor Vujovic<br>Igor Mavrović<br>Mato Dabčević<br>Aktivni članovi | Poslovni prostor, IT oprema, administracija                    | Vlastita sredstva  | Realizirano  |
| Veljača              | Prijava na natječaj Donacije 2024. HEP „Svjetlos na kraju puta“   | Aktivni članovi   | Poslovni prostor, IT oprema, administracija                    | HEP                | Lipanj<br>Realizirano  |
| Travanj              | Prjava na Natječaj za udruge za zaštitu potrošača pri Gradu Zagrebu   | Stručni suradnici   | Poslovni prostor, IT oprema, administracija                    | Grad Zagreb        | Srpanj - prosinac<br>Realizirano                                   |
| Siječan–<br>Prosinac | Sudjelovanje predstavnika Društva u tijelima koje donose odluke i mišljenja <ul style="list-style-type: none"> <li>- Povjerenstva z reklamacije potrošača u tvrtkima na nacionalnoj i gradskoj razini (davatelji usluga)</li> <li>- Prvostupnjskim raspravama pred Sudovima čisti HGK i HOK</li> <li>- Vijeće za zaštitu potrošača (Grad Zagreb)</li> </ul> | Aktivni članovi Društva „Potrošač“, imenovani pretstavnici Udruge | Poslovni prostor, IT oprema, telefonskim putem, administracija | Vlastita sredstva  | Realizirano, sukladno aktivnostima/sjednicama/ na mjesečnoj razini |

|                       |  |   |  |  |   |
|-----------------------|--|---|--|--|---|
| Siječanj–<br>Prosinac | Sustavno informiranje i savjetovnje potrošača putem medija:<br>a) <a href="http://www.potrosac.hr">www.potrosac.hr</a><br>b) Facebook<br><a href="http://www.facebook.com/Potrosac.hr">http://www.facebook.com/Potrosac.hr</a><br>c) TV-gostovanje u emisijama,davanje izjava<br>d) Radio – gostovanja u emisijama,davanje izjava<br>e) Davanje izjava za tiskane i ostale elektroničkim medijima<br>f) Pisanje članaka za medije<br>g) održavanje press konferencije za odabrane teme<br>h) kolektivno savjetovanje | Igor Vujović,<br>Aktivni i stručni suradnici  | Mediji,<br>Poslovni prostor,<br>IT oprema,telefonskim putem,<br>administracija | Vlastita sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano<br><br>Statistika web-portala <a href="http://www.potrosac.hr">www.potrosac.hr</a><br><br>Statistika Facebook Profila Društva „Potrošač“<br><a href="http://www.facebook.com/Potrosac.hr">http://www.facebook.com/Potrosac.hr</a> |
| Siječanj–<br>Prosinac | Savjetovanje potrošača   | Igor Vujović,<br>Igor Mavrović,<br>Renato Bergles,<br>Mato Dabčević,<br>Aktivni i stručni suradnici | Poslovni prostor,IT oprema,telefonskim putem,<br>administracija                | Grad Zagreb                                  | Realizirano   |

|                       |  |  |   |   |  |   |
|-----------------------|--|--|---|---|--|---|
| Ožujak –<br>Travanj   | Suradnja na izrada Prijedoga Nacrta Nacionalnog program zaštite potrošača za razdoblje 2021 – 2024.        |  | Igor Vujović,<br>Stručni suradnici<br>Upravno vijeće                                    | Poslovni prostor,IT oprema,telefonskim putem,<br>administracija | Vlastita sredstva                            | Realizirano   |
| Siječanj–<br>Prosinac | Suradnja i komunikacija sa nadležnim institucijama i ostalim nosiocima zaštite potrošača (davatelj usluga) |  | Igor Vujović<br>Mato Dabčević,<br>Renato Bergles,<br>Igor Mavrović<br>Stručni suradnici | Poslovni prostor,IT oprema,telefonskim putem,<br>administracija | Vlastita sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano<br>-HAKOM<br>-HOK<br>-HGK<br>-Ministarstvo gospodarstva |

|                        |   |  |                                   |   |   |   |
|------------------------|---|--|-----------------------------------|---|---|---|
|                        |   |  | Aktivni članovi                   |   |   | -Ministarstvo turizma<br>-Ministarstvo financija<br>-HNB<br>-HANFA<br>-HUP<br>-Grad Zagreb<br>-davatelji usluga                                 |
| Siječanj -<br>Prosinac | Suradnji i komunikacija sa<br>udrugama za zaštitu potrošača u<br>RH   |  | Upravno vijeće                    | Poslovni prostor,IT<br>oprema,telefonskim<br>putem,<br>administracija | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano   |
| Siječanj -<br>prosinac | Imenovanje predstavnika Društva<br>potrošač u radnim<br>tijelim/povjerenstva/vijeća/  |  | Upravno vijeće                    | Poslovni prostor,IT<br>oprema,<br>administracija                      | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano   |
| Siječanj -<br>Prosinac | Sudjelovanje u Javnim<br>raspravama o novim propisima<br>,davanje amandmana/komentare<br>na zakonske i podzakonske<br>akte(poslovnike i pravilnike) |  | Upravno vijeće<br>Aktivni članovi | Poslovni prostor,IT<br>oprema,<br>administracija                      | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano<br>-Zakon o zaštiti potrošača<br>-Zakon o elektroničkim<br>komunikacijama<br>-Zakon o obveznim odnosima<br>-Poslovnika povjerenstva |

|                        |  |  |   |   |             |
|------------------------|--|--|---|---|-------------|
| Siječanj-<br>Prosinac  | Edukacija potrošača  | Igor Vujović,<br>aktivni i stručni<br>suranici                   | Poslovni prostor,IT<br>oprema,on line,<br>administracija              | Natječaji/<br>projekti                          | Realizirano |
| Siječanj-<br>Prosinac  | Prisustvovanje<br>edukacijama i treninzima za<br>udruge                | Igor Vujović<br>Aktivni članovi                                  | Ovisno o organizatoru   | Natječaji/<br>projekti                          | Realizirano |
| Siječanj-<br>Prosinac  | Stručno osposobljavanje<br>aktivnog članstva                           | Aktivno članstvo<br>i stručni<br>suradnici                       | Ovisno o organizatoru   | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti |             |
| Ožujak                 | Obilježavanje Svjetkog dana<br>prava potrošača                         | Aktivni članovi  | Web i društvene mreže   | Vlastita<br>sredstva                            | Realizirano |
| Siječanj -<br>Prosinac | Realizacija članskih i<br>sturnih<br>obveza,administraciski<br>poslovi | Igor Vujović<br>Mato Dabčević,<br>Ida Kovačić<br>Aktivni članovi | Poslovni prostor,IT<br>oprema,telefonskim<br>putem,<br>administracija | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano |

|                        |  |  |  |   |   |
|------------------------|--|--|--|---|---|
| Siječanj –<br>Prosinac | Obnova/održavanje/<br>ažuriranje web stranica<br>Društva "POTROŠAČ"                    | Aktivno članstvo<br>i stručni<br>suradnici | Web stranice,<br>IT oprema,<br>poslovni prostor                                  | Natječaji/<br>projekti                          | Realizirano<br><a href="http://www.potrosac.hr">www.potrosac.hr</a> |
| Siječanj -<br>Prosinac | Predavanja, edukacija, informira<br>nje i savjetovanje javnosti                        | Stručni<br>suradnici                       | Poslovni prostor, IT<br>oprema, telefonskim<br>putem, on line,<br>administracija | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano   |
| Siječanj -<br>Prosinac | Zagovaranje i lobiranje politike<br>Zaštite potrošača prema<br>nadležnim institucijama | Igor Vujović<br>Stručni<br>suradnici       | Poslovni prostor, IT<br>oprema, telefonskim<br>putem,<br>administracija          | Vlastita<br>sredstva,<br>Natječaji/<br>projekti | Realizirano   |

Za Upravno vijeće Društva „Potrošač“  
Igor Vujović  
Predsjednik

Ilija Rkman  
Podprdsjednik

